



Biológico
MEDICINA DIAGNÓSTICA

Política de Privacidade

Última atualização: 3 de dezembro de 2024

O Laboratório Biológico, fundado em 1981, é uma empresa comprometida com a excelência na realização de exames de análises clínicas, diagnósticos por imagem, vacinas e exames cardiológicos. Com sede em Jundiaí, São Paulo, na Rua Zacarias de Góes, nº 535, e inscrito no CNPJ sob nº 51.865.434/0001-95, o Laboratório Biológico valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus clientes, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – Lei nº 13.709/2018.



Esta Política de Privacidade tem como objetivo esclarecer como o Laboratório Biológico coleta, utiliza, armazena e compartilha os dados pessoais de seus clientes durante a prestação de serviços, seja em unidades físicas, domiciliares ou por meio de plataformas digitais. Ao utilizar nossos serviços, você concorda com as práticas descritas nesta política.

Definições

Para o bom e fiel entendimento desta Política, aplicam-se as seguintes definições e descrições:

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais no território nacional.

Controlador: Parte a quem competem as decisões quanto ao tratamento de DADOS. Para as finalidades descritas nesta Política, o Laboratório Biológico é considerado controlador.

Operador: Pessoa física ou jurídica que trata os dados pessoais de acordo com as instruções, e em nome, do controlador.

Dados pessoais: Qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. Como, por exemplo: nome, CPF, número de identidade, fotografia, dados de saúde, entre outros.

Dados pessoais sensíveis: Dentre os dados pessoais, aqui nos referimos ao dado pessoal que verse sobre: origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

Encarregado de dados ou **DPO** (*Data Protection Officer*): Pessoa indicada pelo Laboratório Biológico para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Titular de dados ou apenas **Titular**: Pessoa física a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento. Nesta política, você é o titular de dados quando, de alguma forma, acessa as plataformas do Laboratório Biológico, nos contata ou utiliza os nossos serviços.

Tratamento de dados: Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Dados coletados

Coletamos os seguintes dados pessoais para a prestação de nossos serviços:



Dados cadastrais: Nome completo, CPF, RG, data de nascimento, sexo, endereço, telefone, e-mail, nome do responsável (em caso de menor de idade), dados de convênio médico, entre outros.



Dados de saúde: Informações relacionadas ao histórico médico, resultados de exames, diagnósticos, prescrições, entre outros, necessários para a prestação dos serviços de saúde.



Dados de navegação: Informações coletadas automaticamente durante a navegação em nossas plataformas digitais, como endereço IP, geolocalização, tipo de dispositivo, navegador utilizado, páginas acessadas, entre outros.



Dados de profissionais de saúde: Dados de identificação (nome, gênero, telefone, e-mail, RG, CFM, CRM, etc.), informações sobre capacitação técnica (diploma, escolaridade, especialidade, etc.) e dados bancários (quando aplicável) - bem como outros dados que se façam necessários -, a depender da atividade ou serviço contratado.



Dados financeiros: Dados bancários (banco, agência e conta), número de cartão de crédito, nome do titular do cartão e data de validade.



Dados de gravação: Dados de voz quando da gravação de ligações/áudios de atendimento ao cliente ou uso de funcionalidade de voz.

Finalidades do tratamento de dados pessoais

O tratamento dos seus dados pessoais pode variar conforme o uso que você faz de nossos serviços e plataformas digitais:

Prestação de serviços de saúde: Realização de exames laboratoriais, diagnósticos por imagem, aplicação de vacinas, exames cardiológicos e outros serviços oferecidos pelo Laboratório Biológico; Comunicação com operadoras de plano de saúde.

Atendimento ao cliente: Agendamento de exames, fornecimento de resultados, esclarecimento de dúvidas, entre outros.

Melhoria de serviços: Análise de dados para aprimorar nossos serviços, desenvolver novos produtos e personalizar o atendimento; Realização de pesquisas de satisfação.

Cumprimento de obrigações legais e regulatórias: Atendimento a exigências legais, regulatórias e administrativas, incluindo comunicações com autoridades competentes.

Comunicação e marketing: Envio de informações sobre nossos serviços, novidades, promoções e pesquisas de satisfação, desde que autorizado ou solicitado pelo titular dos dados.

Segurança: Identificar e autenticar o usuário em nosso site; Manter a segurança em nossas unidades de atendimento.

Tratamento de dados de crianças e adolescentes

Alguns dos nossos serviços podem ser prestados a crianças e adolescentes. Nestes casos, ratificamos nosso compromisso em realizar o tratamento desses dados pessoais em observância dos parâmetros legais definidos em legislação específica e, em especial, o melhor interesse da criança e/ou do adolescente.

Compartilhamento de dados pessoais

O Laboratório Biológico não compartilha seus dados pessoais com terceiros, exceto nas seguintes situações:

Com prestadores de serviços:

Empresas que auxiliam na prestação de nossos serviços, como laboratórios de apoio, empresas de tecnologia, entre outros, sempre observando os requisitos de segurança e confidencialidade.

Com autoridades competentes:

Em caso de exigência legal, determinação judicial ou requisição de autoridades administrativas. Como exemplo, podemos mencionar os casos em que o Laboratório tem a obrigação legal de notificar a Secretaria de Saúde do município sobre resultados de exames para doenças, agravos ou eventos de notificação compulsória, de acordo com as normas do Ministério da Saúde.

Com operadoras de planos de saúde:

Para fins de faturamento, auditoria e prestação de contas dos serviços realizados.

Com seus médicos ou outros profissionais que você consentir e/ou determinar:

Para fins de acompanhamento e atendimento médico, para a tutela da saúde.

O Laboratório Biológico sempre exigirá que os terceiros acima indicados:

- comprometam-se a cumprir as leis de privacidade e proteção de dados e os princípios desta Política;
- Se limitem a processar os Dados Pessoais estritamente necessários para o atendimento de finalidades legítimas e descritas nesta Política; e
- Implementem medidas técnicas e administrativas de segurança da informação, apropriadas e necessárias para a proteção da integridade e da confidencialidade de seus dados pessoais.

Transferência internacional de dados

O Laboratório Biológico, no exercício de suas atividades, pode transferir dados pessoais para outros países, especialmente em situações que envolvem o uso de serviços de armazenamento em nuvem, processamento de informações ou parcerias com empresas internacionais.

Essas transferências ocorrem em conformidade com as disposições da LGPD, garantindo que seus dados sejam protegidos de acordo com os mesmos padrões aplicáveis no Brasil.

Eventuais transferências internacionais de dados são realizadas de forma restrita, limitada às finalidades previamente informadas nesta Política, como suporte técnico, armazenamento ou melhorias nos serviços oferecidos.

Caso tenha dúvidas ou precise de informações adicionais sobre transferências internacionais de dados, entre em contato com nosso Encarregado de Dados por meio dos canais indicados nesta Política.

Segurança dos dados pessoais

O Laboratório Biológico adota medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração ou divulgação indevida. Entre as medidas implementadas, destacam-se:

Medidas administrativas: definição de Políticas e Procedimentos Operacionais que visem garantir a segurança dos dados pessoais tratados pelo Laboratório; além da constante realização de treinamentos internos para engajamento e capacitação dos colaboradores a respeito do tema.

Controles de acesso: Restrição de acesso aos dados pessoais apenas a profissionais autorizados, treinados e que cujo acesso se faça necessário para o atendimento a finalidades legítimas e específicas.

Medidas técnicas: Adoção de boas-práticas e medidas técnicas de tecnologia e segurança informação, visando mitigar os riscos de incidentes cibernéticos.

Armazenamento dos dados pessoais

O Laboratório Biológico adota medidas rigorosas para garantir o armazenamento seguro e adequado dos dados pessoais que tratamos, em conformidade com a LGPD e demais normas aplicáveis.

Os dados coletados são armazenados em servidores próprios ou em provedores de serviços de armazenamento contratados, sempre observando altos padrões de segurança e confidencialidade.

Período de retenção: Os dados pessoais são armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política de Privacidade ou para atender a requisitos legais, regulatórios, contratuais e administrativos. Após esse período, os dados são eliminados de forma segura ou anonimizados para fins estatísticos e de pesquisa.

Medidas de segurança: Para proteger os dados armazenados, implementamos medidas técnicas e administrativas de segurança da informação, conforme melhor detalhado no item anterior.

Armazenamento em serviços terceirizados: Quando utilizamos serviços de armazenamento em nuvem ou contratamos provedores terceirizados, garantimos que tais fornecedores possuam políticas de segurança da informação compatíveis com os requisitos legais e regulatórios, além de celebrar contratos que assegurem a proteção de seus dados.

Direitos relativos ao armazenamento: O titular dos dados pode, a qualquer momento, solicitar informações sobre o tempo de armazenamento, os critérios para definição desse período ou solicitar a eliminação de seus dados, conforme os direitos previstos pela LGPD e descritos nesta Política.

Nosso compromisso é garantir que seus dados sejam armazenados com segurança, respeitando a privacidade e integridade das informações. Para mais informações, entre em contato com o Encarregado de Dados pelos canais indicados nesta Política.

Direitos dos titulares de dados

Em conformidade com a LGPD, você (titular de dados) possui os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- **Confirmação e Acesso:** Direito de confirmar a existência de tratamento e acessar seus dados pessoais.
- **Correção:** Direito de solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação:** Direito de solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- **Portabilidade:** Direito de solicitar a portabilidade de seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, conforme regulamentação da ANPD.
- **Revogação do Consentimento:** Direito de revogar o consentimento dado para o tratamento de seus dados a qualquer momento, mediante manifestação expressa.
- **Informação sobre Compartilhamento:** Direito de ser informado sobre as entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus dados pessoais.
- **Oposição:** Direito de se opor ao tratamento de dados realizado com base em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, desde que tal tratamento viole seus direitos.

Para que exercer seus direitos, o Titular deverá enviar sua requisição para nosso Encarregado de Dados, através do e-mail privacidade@biologico.com.br, para posterior avaliação e adoção de demais providências pelo Laboratório Biológico.



Cookies e tecnologias semelhantes

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para melhorar sua experiência em nossas plataformas digitais. Esses recursos permitem a personalização de conteúdo, análise de navegação e veiculação de anúncios direcionados, sempre em conformidade com as legislações aplicáveis.

Você pode gerenciar suas preferências de cookies diretamente nas configurações de seu navegador ou dispositivo. No entanto, a desativação de alguns cookies pode impactar a funcionalidade de nossas plataformas.

Alterações na Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade pode ser alterada periodicamente para refletir mudanças em nossos serviços ou em requisitos legais e regulatórios. As atualizações serão publicadas em nosso site com a data de sua última

modificação.

Recomendamos que você revise esta política regularmente para se manter informado sobre como protegemos seus dados.

Contato com o Encarregado de Dados

Se você tiver dúvidas, solicitações ou reclamações sobre esta Política de Privacidade ou sobre como tratamos seus dados pessoais, entre em contato com nosso Encarregado de Dados:

- **Encarregado de Dados (DPO):** Vitor Sombini
- **E-mail:** privacidade@biologico.com.br

Disposições gerais

O Laboratório Biológico está comprometido com a transparência e a privacidade de seus clientes. Seguimos as melhores práticas do mercado e buscamos continuamente aprimorar nossos processos de proteção de dados.

O uso de nossos serviços implica a aceitação integral desta Política de Privacidade. Caso não concorde com os termos aqui descritos, recomendamos que você não utilize nossos serviços.

Data da última atualização: 3 de dezembro de 2024.

Essa Política está em conformidade com a LGPD e demais legislações aplicáveis, reforçando nosso compromisso com a segurança e privacidade de seus dados pessoais.